

## **LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA**

### **Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio.**

Il Comune di Castelnuovo Berardenga attiva un servizio di informazione con i propri cittadini attraverso applicazioni di messaggistica istantanea per smartphone.

Il servizio viene denominato CastelNEWS ed è attivo al numero: 342 3573169.

Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel Comune di Castelnuovo Berardenga e organizzate dall'Amministrazione Comunale e/o dall'associazionismo locale.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Castelnuovo Berardenga che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio, con la supervisione dell'Assessore competente, delegato dal Sindaco.

In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza dell'Amministrazione Comunale di Castelnuovo Berardenga e da essa stessa stabilito.

Il servizio CastelNEWS è un canale di comunicazione gratuito ed è soggetto a libera iscrizione da parte dei cittadini.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Il Comune di Castelnuovo Berardenga non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti. Analogamente il Comune di Castelnuovo Berardenga non assume alcuna responsabilità circa eventuali accessi abusivi ed illeciti da parte di terzi al servizio CastelNEWS.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune di Castelnuovo Berardenga verso l'utente registrato e costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa.

Non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione di atti previste dalle leggi vigenti.

L'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di inviare messaggi sms per le comunicazioni ritenute più importanti.

### **Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio.**

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono: 342 3573169 sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione dedicata con il seguente testo: **“ATTIVA ISCRIZIONE”**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Castelnuovo Berardenga di messaggistica istantanea e accetta di entrare nella lista dei contatti dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il Comune di Castelnuovo Berardenga a trasmettere informazioni tramite il servizio medesimo.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio **“DISATTIVA ISCRIZIONE”**.

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Il servizio, viene attivato in via sperimentale.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: [castelnuovoberardenga.news@gmail.com](mailto:castelnuovoberardenga.news@gmail.com)

Il servizio di messaggistica istantanea non prevede che il cittadino possa utilizzare il canale informativo per comunicare con l'Ente e con tutti gli altri utenti iscritti.

### **Art. 3 - Uso improprio del servizio da parte dell'utente**

Il Comune di Castelnuovo Berardenga segnalerà, se necessario, al gestore del servizio i contenuti e gli autori dei messaggi i cui argomenti riguardino:

- promozione o sostegno di attività illegali
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile
- diffamazione o minaccia
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso
- spam o inserimento link o siti esterni, pubblicità o promozione di prodotti, servizi o soggetti, organizzazioni, associazioni anche di natura politica, messaggi di natura elettorale
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati
- promozione di raccolta fondi

oppure un numero eccessivo di messaggi, indipendentemente dal relativo contenuto, ricevuti da parte dello stesso utente in un arco temporale oggettivamente circoscritto e riconducibili ad una condotta molesta.

L'utente responsabile di tali comportamenti sarà bloccato; nei casi più gravi i contenuti lesivi ed i loro autori saranno segnalati alle competenti Autorità.

### **Art. 4 – Tutela dei dati personali – D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.**

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Castelnuovo Berardenga. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di messaggistica istantanea del Comune, denominato CastelNEWS.

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio di messaggistica istantanea del Comune di Castelnuovo Berardenga, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della informativa sul trattamento dei dati personali.